

Privacyverklaring - Sollicitanten

Laatst bijgewerkt op 05/04/2024

1. Voorwerp en doel van deze specifieke privacyverklaring

Deze specifieke privacyverklaring is van toepassing op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens door bpost nv ('bpost') in het kader van de 'bpost Career'-website <https://career.bpost.be/nl> en, meer in het algemeen, in het kader van de aanwervingsactiviteiten van bpost (met inbegrip van sollicitaties die per post worden ingediend), en bevat de specifieke informatie over hoe bpost je persoonsgegevens in deze context verwerkt. Voor de verwerking van de persoonsgegevens van onze personeelsleden geldt echter een afzonderlijk privacybeleid.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De Verwerkingsverantwoordelijke is bpost nv, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel RPR Brussel Btw BE 0214.596.464. Hierna ook aangeduid als 'wij' of 'ons'.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, uit welke bronnen, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

Categorieën van persoonsgegevens

bpost verzamelt en verwerkt volgende categorieën van persoonsgegevens:

Voor alle sollicitanten:

- standaard identificatie- en contactgegevens (waaronder je naam, voorna(a)m(en), telefoonnummer, e-mailadres);
- je foto als je die vrijwillig verstrekt (bv. in je cv);
- gegevens met betrekking tot je beroepservaring (beroep, (vorige) functie(s), profiel, gegevens over vorige werkgevers, beëindiging van laatste jobs en geleverd werk, speciale projecten, arbeidsstatus enz.), inclusief een controle van de referentie(s) die je eventueel hebt opgegeven in je cv of tijdens de wervingsprocedure;
- vorige jobs bij bpostgroup¹ (indien van toepassing);
- gegevens met betrekking tot je opleiding (diploma's, certificaten, stages, referenties, specifieke opleidingen, testresultaten enz.);
- taalvaardigheden;

¹ bpostgroup is een bedrijvengroep die bestaat uit bpost nv en al zijn dochterondernemingen.

- indien van toepassing, of je al dan niet een werk-/verblijfsvergunning hebt in de Europese Economische Ruimte (EER), inclusief gegevens met betrekking tot je verblijfsrecht, je recht om te werken en je paspoort- of identiteitskaart (waar nodig of verplicht);
- indien van toepassing en waar nodig met betrekking tot de functie waarvoor je solliciteert, controleren we de gegevens op je strafblad;
- de resultaten van psychometrische beoordelingen en digitale tests;
- beoordeling online aanwezigheid op het internet (aanwezigheid op professionele sociale media zoals LinkedIn), voor zover deze informatie voor ons toegankelijk is;
- de resultaten (positief of negatief) van de vragenlijst over fysieke capaciteiten om te voldoen aan de Codex over het Welzijn op het Werk (waar nodig en afhankelijk van de toekomstige functie);
- alle openbare persoonsgegevens op professionele sociale media (bv. LinkedIn);
- opmerkingen van een recruiter over je professionele capaciteiten en je persoonlijkheid;
- alle andere (dan de hierboven genoemde) persoonsgegevens die jij (of de externe recruiter) aan ons verstrekt in de loop van de sollicitatieprocedure (bv. de gegevens vermeld in je cv) of die wettelijk moeten worden verwerkt.

Voor sollicitanten die na een positieve selectieprocedure worden aangeworven met een bpost-contract:

- je postadres;
- je persoonlijke kenmerken (je geboorteplaats en -datum, nationaliteit, geslacht);
- grensarbeider of niet;
- bankrekeningnummer;
- erkende handicap (en een attest erkenning van de handicap indien van toepassing);
- gezinssamenstelling en aantal kinderen;
- contactpersonen in geval van nood;
- bewijs van een geldig rijbewijs;
- burgerlijke staat;
- rijksregisternummer;
- identiteitskaart;
- [enkel voor functies met betrekking tot onze activiteiten die binnen het toepassingsgebied van de antiwitwaswet vallen]: onderzoeksresultaten in het kader van de antiwitwaswet.

Bronnen

Deze persoonsgegevens worden verzameld via de bovenvermelde 'bpost Career'-website, sociale media, een van de websites van bpostgroup, onze externe rekruteringspartners (incl. headhunters, interimkantoren ...), een van je netwerkcontacten die bij bpost werkt en je aanbeveelt en/of in de loop van het (fysieke) aanwervingsproces.

Tenzij uitdrukkelijk vermeld, ben je niet verplicht om alle bovenstaande informatie met ons te delen in het kader van een sollicitatie. Als je ons echter de specifiek gevraagde gegevens niet verstrekt, kunnen we je sollicitatie mogelijk niet beoordelen.

In principe verwerken we geen speciale categorieën persoonsgegevens van jou, zoals gegevens over je gezondheid of andere soorten gevoelige gegevens, tenzij je deze vrijwillig aan ons verstrekt in het kader van je sollicitatiedocumenten of tenzij ze noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bv. om een veilige werkplek te creëren in overeenstemming met de Codex over het welzijn op het werk of omwille van belastingverplichtingen).

Alleen voor functies die verband houden met onze activiteiten die binnen het toepassingsgebied van de antiwitwaswet vallen (Belgische Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten) onderzoekt ons antiwitwasteam de Dow Jones-database en maakt het een digitale beoordeling via internet.

Onze serviceproviders en wijzelf kunnen 'cookies' en vergelijkbare technologieën gebruiken op de Career-website. Bekijk ons Cookiebeleid voor meer informatie: https://www.bpost.be/nl/cookie-policy?_ga=2.56289067.1803396688.1681725269-1137112283.1573119944

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens worden in onderstaande tabel uiteengezet.

Doeleinden	Rechtsgronden
<p>Zoeken naar relevante profielen: ontwikkelen van een sollicitatieplatform op de 'bpost Career'-website (spontane sollicitaties of als antwoord op een vacature), gebruiken van websites die vacatures aanbieden aan kandidaten (bv. LinkedIn)</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang van bpost bij het vinden van geschikte kandidaten voor jobaanbiedingen.</p>
<p>De sollicitaties voor een functie beoordelen en beslissingen nemen over aanwerving en loopbaanontwikkeling bij bpost</p> <p>Gegevens bijhouden over werving en indienstneming</p> <p>Achtergrond/referenties controleren</p> <p>Met jou communiceren en je aanvragen of sollicitatie beantwoorden</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang van bpost om de persoonsgegevens te verwerken in het kader van de aanwerving.</p> <p>Bepaalde verwerkingsactiviteiten zijn noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die aan bpost wordt opgelegd (wetgeving inzake werkvergunningen enz.).</p>
<p>Bij een positieve beoordeling:</p> <p>Een kandidaat 'onboarden' en een dossier aanmaken onder jouw naam in ons HR-informatiesysteem</p> <p>De arbeidsovereenkomst of een ander type overeenkomst opstellen en afsluiten</p> <p>Bijzonderheden met betrekking tot activiteiten die vallen onder de Belgische wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten (alleen na een eerste positieve beoordeling): controleren of de aan te werven persoon voldoende betrouwbaar is, rekening houdend met de risico's die gepaard gaan met de uit te voeren opdrachten en functies, overeenkomstig de antiwitwaswet.</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor de afsluiting en/of uitvoering van de overeenkomst tussen uzelf en bpost.</p> <p>Bepaalde verwerkingsactiviteiten zijn noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die aan bpost wordt opgelegd. Indien de verwerking niet absoluut noodzakelijk is voor het afsluiten of de uitvoering van het contract, zal de verwerking noodzakelijk zijn voor het gerechtvaardigd belang van bpost om de persoonsgegevens te verwerken.</p> <p>Wettelijke verplichting (Belgische wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, artikel 8)</p>

Bij een negatieve beoordeling: Om je cv's en contactgegevens op te slaan zodat ze in aanmerking kunnen komen voor verdere vacatures	De verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang van bpost om de persoonsgegevens te verwerken.
Het gebruik van digitale hulpmiddelen om de geschiktheid van een kandidaat voor een job en zijn professionele vaardigheden te beoordelen: psychometrische beoordelingen en digitale tests. Zie ook paragraaf 4 van deze specifieke Privacyverklaring.	De verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang van bpost om de persoonsgegevens te verwerken.
Voor het beheren van geschillen/wettelijke claims	De verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang van bpost om zichzelf te verdedigen in de rechtszaal en daarbuiten.
De geldigheid van je rijbewijs controleren als je job dit vereist, of voordat bpost een voertuig aan je toevertrouwt.	De verwerking is gebaseerd op onze wettelijke verplichting (Wet van 16 maart 1968 betreffende de politie over het wegverkeer en artikels 5 en 41bis van het Belgisch Strafwetboek).
De werkplek beschermen en communiceren met medische professionals of wanneer een medisch onderzoek vereist is voor een specifieke functie De status erkende handicap, indien van toepassing, is nodig voor de berekening van de roerende voorheffing op beroepsinkomsten die rechtstreeks wordt ingehouden op het loon. Afgezien van het bovenstaande wordt alle informatie over je gezondheid die je proactief en vrijwillig verstrekt, alleen verwerkt als dit noodzakelijk is voor je sollicitatie.	Om te voldoen aan onze wettelijke verplichting (artikel I.4-46,47 met betrekking tot voorafgaande gezondheidsbeoordeling van de kandidaat van de Codex over het welzijn op het werk) om te beoordelen de medewerker arbeidsgeschiktheid is. Om te voldoen aan onze wettelijke verplichting (Artikel 275, §§1 en 2, van het Wetboek Inkomstenbelasting van 1992). De persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt op basis van je uitdrukkelijke toestemming.
Sommige van je gegevens, zoals je Rijksregisternummer, zijn nodig om te voldoen aan onze sociale verplichtingen (bijv. socialezekerheidsattesten) aan de RSZ.	Om te voldoen aan onze wettelijke verplichting als werkgever en om de verplichtingen uit te voeren en specifieke rechten uit te oefenen van de verwerkingsverantwoordelijke of van de betrokkene op het gebied van arbeidsrecht en wetgeving inzake sociale zekerheid en sociale bescherming.

4. Gebruikt bpost je persoonsgegevens voor profilering of geautomatiseerde besluitvorming?

bpost neemt geen beslissingen met betrekking tot je aanwervingsprocedure uitsluitend op basis van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wanneer we digitale tests gebruiken tijdens het wervingsproces, zijn de resultaten van deze tests op zichzelf niet voldoende om een beslissing te nemen over de uitkomst van

je sollicitatie en worden deze altijd geanalyseerd door je recruiter. Je krijgt ook de gelegenheid om je mening te geven over de uitkomst.

5. Met wie delen wij je persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in het kader van de Career-website, en meer in het algemeen de aanwervingsactiviteiten van bpost, worden door bpost in het bijzonder gedeeld met:

- dochterondernemingen van bpostgroup, indien gerechtvaardigd door het doel;
- dienstverleners die optreden als gegevensverwerkers, in het bijzonder providers van hosting-diensten (Cornerstone, een door ons gebruikte SAAS (=software als dienst)) die deze gegevens verwerken voor hosting-doeleinden of providers van ICT-diensten (Infosys, TCS) die gevestigd zijn in India en die deze gegevens gebruiken voor onderhoudsdoeleinden;
- rekruteringspartners (interimkantoren, headhunters) die optreden als verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken, ter ondersteuning of versterking van de interne rekruteringssteams van bpost die persoonsgegevens verwerken volgens hun eigen privacyverklaringen (Startpeople, Manpower, Accent Jobs, Ago ...);
- indien van toepassing, de bpost rijkschool, onze partner voor arbeidsgeneeskunde (Cohezio), onafhankelijke externe artsen die bepaalde gegevens nodig hebben om kandidaten in te schrijven voor rijexamens/opleidingen en medische vragenlijst/onderzoek;
- bevoegde overheidsdiensten zoals de RSZ, waar nodig.

5.1 Proces medische controle

Voor sommige functies binnen bpost moeten we evalueren of het aanbieden van een specifieke functie aan een bepaalde kandidaat risico's inhoudt voor de gezondheid en veiligheid van de sollicitant. Daarom werken we samen met een externe partner voor arbeidsgeneeskunde (Cohezio) die de fysieke capaciteiten van de sollicitant analyseert (na het invullen van een beveiligde en vertrouwelijke vragenlijst) om te voorkomen dat de sollicitant een functie krijgt die de gezondheid en veiligheid in gevaar zou brengen.

De vragenlijst gaat rechtstreeks naar onze partner voor arbeidsgeneeskunde, en bpost (of zijn rekruteringspartner) ontvangt enkel de conclusie van de beoordeling (positief of negatief). Bij een negatieve evaluatie schakelt bpost een externe arts in om een medische controle uit te voeren.

6. Worden je persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Het is mogelijk dat bepaalde dienstverleners of derden aan wie je persoonsgegevens worden doorgegeven, gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte. In dat geval neemt bpost de nodige maatregelen om een gepast beschermingsniveau te verzekeren voor je persoonsgegevens en bieden we minstens één van de volgende garanties:

- Bij doorgifte naar landen die geen adequaat beschermingsniveau zouden bieden (zogenaamde 'derde landen'), voorziet bpost bijkomende garanties, zoals het afsluiten van standaard contractuele bepalingen van de Europese Commissie, die ervoor zorgt dat persoonsgegevens beschermd worden op een manier die gelijkwaardig is aan die in de EER.

Indien bpost gebruikmaakt van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie voor doorgiftes naar derde landen, heeft bpost ook een analyse uitgevoerd van het beschermingsniveau dat de wetgeving in deze derde landen biedt en heeft het, waar nodig, bijkomende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het beschermingsniveau in essentie gelijkwaardig is aan dat binnen de Europese Economische Ruimte. Voor meer informatie over deze maatregelen (inclusief een kopie van de modelbepalingen) kan je contact opnemen met bpost zoals beschreven in punt 9 'Hoe kan ik contact opnemen met bpost?'

7. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Indien je na een positieve selectieprocedure aangeworven wordt, worden je persoonsgegevens bewaard in overeenstemming met onze Privacyverklaring voor Personeelsleden waarin de relevante bewaartermijnen voor de verwerking van persoonsgegevens van personeelsleden worden uiteengezet.

Als je niet geselecteerd wordt, bewaren we je persoonsgegevens tot 1 jaar nadat je voor het laatst inlogde op je profiel op de Career-website² (Cornerstone-platform) om eventueel in aanmerking te komen voor verdere vacatures, tenzij je hiertegen bezwaar maakt. Aan het einde van deze periode worden je persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd (het is dan voor ons onmogelijk om de beperkt opgeslagen informatie aan jou te koppelen). We kunnen echter op elk moment en zonder daarvoor een reden op te geven persoonlijke informatie over jou (inclusief je cv) uit onze database verwijderen. Bewaar daarom je eigen kopie van de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt.

Het bestand met de resultaten van het onderzoek dat ons antiwitwasteam heeft uitgevoerd in het kader van de antiwitwaswet, is alleen toegankelijk voor dit team en wordt 1 jaar na de aanmaak van het bestand verwijderd.

Beelden die zijn opgenomen door bewakingscamera's in onze gebouwen worden tot dertig dagen na het bezoek bewaard, tenzij anders verzocht door de autoriteiten.

8. Welke rechten heb je met betrekking tot je persoonsgegevens?

Onder de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage** - Je hebt het recht om de persoonsgegevens die bpost van jou verwerkt in te zien en om er een kopie van te verkrijgen (behoudens bepaalde uitzonderingen).
- **Recht op verbetering en wissing** - Je hebt te allen tijde de mogelijkheid om je persoonsgegevens kosteloos door bpost te laten verbeteren of wissen, mits daarvoor aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Persoonsgegevens die bpost wettelijk verplicht is te bewaren, kunnen niet verwijderd worden voor het einde van de voorziene bewaartermijn. Houd er rekening mee dat je je profiel op elk gewenst moment zelf kunt anonimiseren door in te loggen op je profiel op de Career-website (Cornerstone-platform) en dan naar 'Instellingen' te gaan.
- **Recht op beperking van de verwerking** - Je kan van bpost een beperking van de gegevensverwerking eisen, mits de toepasselijke wettelijke bepalingen worden nageleefd.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens** - Onder bepaalde voorwaarden heb je het recht om de gegevens die je ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd en machineleesbaar formaat, of om deze rechtstreeks door ons naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten doorgeven, voor zover dit technisch mogelijk is.
- **Bezwaar** - Je kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking voor de gerechtvaardigde belangen van bpost op gronden die verband houden met jouw specifieke situatie.

² Als je nog nooit hebt ingelogd, begint de termijn wanneer je profiel wordt aangemaakt door de recruiter die verantwoordelijk is voor je sollicitatie.

- **Intrekken van toestemming** - Indien bpost je persoonsgegevens verwerkt op grond van je toestemming, beschik je over het recht om die toestemming op ieder ogenblik in te trekken. Deze intrekking zal echter geen invloed hebben op de wettigheid van de verwerking van je persoonsgegevens voor de periode die voorafgaat aan het moment van deze intrekking en op verwerkingsactiviteiten die berusten op een andere rechtsgrond.

Indien je je rechten ten aanzien van bpost wenst uit te oefenen, kan je daartoe contact opnemen met bpost via de contactgegevens beschreven in punt **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** 'Hoe kan ik contact opnemen met bpost?'

Je hebt steeds het recht om contact op te nemen met de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte waar je gewoonlijk verblijft, waar je je werkplek hebt (indien van toepassing) of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden, en om indien nodig een klacht in te dienen. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

9. Hoe kan ik contact opnemen met bpost?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van je rechten kan je contact opnemen met bpost en zijn Data Protection Officer (DPO):

- Online via het daartoe voorziene [webformulier](#);
- Per post op het volgende adres: bpost, t.a.v. Data Protection Office, Anspachlaan 1 bus 1, 1000 Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen we jou om in je verzoeken je volledige contactgegevens te vermelden en een bewijs van je identiteit toe te voegen (bv. een kopie van de voorzijde van je identiteitskaart of rijbewijs waarvan de foto, het rijksregisternummer en het kaartnummer onleesbaar zijn gemaakt). bpost behoudt zich het recht voor om waar nodig bijkomende bewijsstukken op te vragen.

bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of die een misbruik van het relevante recht vormen.

10. Wijzigingen aan deze specifieke privacyverklaring

bpost behoudt zich het recht voor om deze Specifieke Privacyverklaring te wijzigen, onder meer om ze aan te passen aan gewijzigde wettelijke en/of reglementaire bepalingen. Wijzigingen aan deze Specifieke Privacyverklaring worden van kracht op het moment van publicatie. We raden je aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt vermeld aan het begin van deze Specifieke Privacyverklaring.