



Maatschappelijk assistent-assistant social

BRUSSELS

External Description

bpost streeft naar een inclusieve omgeving te creëren met stimulerende projecten en inspirerende samenwerkingen. Met onze medewerkers in het hart van onze organisatie, geloven we niet in banen, maar in carrières. We zijn momenteel op zoek naar een Maatschappelijk assistent die ons zal helpen mensen en de samenleving te verbinden.

Jouw missie:

- Begeleiden en coachen van de hiërarchische lijn:
 - Verantwoordelijken sensibiliseren en opleiden over de preventie van psychosociale risico's (stress, burn-out, conflicten, pesterijen, geweld).
 - Persoonlijk advies geven om complexe situaties binnen teams te beheren.
- Individuele psychosociale ondersteuning:
 - Individuele opvolging van medewerkers in moeilijkheden (luisteren, behoeften analyseren en doorverwijzen naar passende oplossingen).
 - Ondersteuning bieden aan slachtoffers van crises of conflicten op het werk.
- Interventie bij kritieke incidenten:
 - Snel handelen bij agressies, ernstige ongevallen, (pogingen tot) zelfmoord of traumatische incidenten.
 - Collectieve of individuele debriefingsessies organiseren om teams te helpen gebeurtenissen te verwerken.
 - De opvolging van slachtoffers coördineren in samenwerking met gespecialiseerde externe diensten, het management en de betrokken belanghebbenden.
- Voorkomen en verminderen van absenteïsme:
 - Samenwerken met HR-diensten en managers om de oorzaken van absenteïsme te identificeren en aan te pakken.
 - Actieplannen voorstellen om de terugkeer naar werk van medewerkers te bevorderen.
- Actief deelnemen aan de preventie van psychosociale risico's:
 - Bijdragen aan de jaarlijkse risicoanalyse binnen de verschillende entiteiten van het bedrijf.
 - Acties en bewustmakingsinstrumenten ontwikkelen over belangrijke thema's (diversiteit, stress, mentale gezondheid, alcoholisme, enz.).
 - Deelnemen aan de Comités voor Preventie en Bescherming op het Werk door gespecialiseerde expertise

te bieden.

- Een vertrouwenspersoon zijn:
- Optreden als vertrouwenspersoon voor medewerkers die geconfronteerd worden met situaties van geweld of pesterijen.
- Deelnemen aan bemiddeling, oplossingen voorstellen en klachten opvolgen in overeenstemming met de wetgeving.

Door samen te werken met diverse teams, speelt u een cruciale rol in het versterken van een gezonde en zorgzame bedrijfscultuur, waar elke medewerker volledig kan bloeien.

Jouw profiel:

We bezorgen niet alleen brieven en pakketten, maar ook kansen. Deze functie staat open voor iedereen, met diverse achtergronden en talenten, die over de volgende vaardigheden beschikken:

- Bachelor diploma (Sociaal Assistent of gelijkwaardig).
- Minimaal 2 jaar ervaring in een vergelijkbare rol.
- Grondige kennis van wetgeving inzake welzijn op het werk en psychosociale risico's.
- Sterke beheersing van kantoorsoftware en organisatorische processen.
- Vermogen om crisissituaties te beheren en vertrouwensrelaties met medewerkers op te bouwen.
- Rijbewijs type B.

Ons aanbod:

Net als een langverwacht pakket willen we dat u zich welkom en gewaardeerd voelt.

- Een competitief maandsalaris.
- Maaltijdcheques.
- Hospitalisatie-, groeps- en invaliditeitsverzekeringen.
- Een telefoonabonnement en een bedrijfswagen.
- 20 wettelijke verlofdagen en 7 extra verlofdagen.
- Een eindejaarspremie en een prestatiebonus evenals een dubbel vakantiegeld.
- Talrijke voordelen bij meer dan 100 partners van bpost.

Waarom bpost ?

bpost is de belangrijkste postoperator in België en als lid van bpostgroup zijn we een groeiende logistieke partner op het gebied van pakketten en omnichannel handel wereldwijd. Met een focus op sociale en ecologische duurzaamheid, streven we ernaar een betrouwbare gids te zijn in een veranderende wereld.

Als nieuw lid van ons team:

- Maakt u deel uit van #thebiggestteamofBelgium met een unieke sfeer en cultuur.
- Profiteert u van een dynamische werkomgeving dicht bij uw bedrijf.
- Heeft u toegang tot continue leer- en ontwikkelingsmogelijkheden.
- Heeft u directe invloed op de besluitvorming in een internationaal succesverhaal.

Bloeit u in een leiderschapscultuur

#bpostgroup #LI-DNI