



---

## Customer Onboarding Manager

FLEMISH BRABANT

### External Description

#### Doelstelling

Als Customer Onboarding Manager ben je verantwoordelijk voor het begeleiden van nieuwe klanten van het moment van deal tot de overgang naar business as usual. Je zorgt ervoor dat het onboardingstraject vlot, efficiënt en klantgericht verloopt door het coördineren van alle stappen, van klantcontact tot operationele set-up en facturatie. Je speelt ook een cruciale rol in het optimaliseren van het onboardingproces op lange termijn.

#### Hoofdtaken

- Begeleiden van onboardingtrajecten van A tot Z na het sluiten van de deal
- Afstemmen van laatste klantwensen en opvolging tijdens de volledige set-up
- Coördineren met verschillende interne stakeholders (Sales, Operations, Facturatie, IT)
- Meerdere onboardingtrajecten parallel beheren
- Werken aan structurele verbeterprojecten binnen het onboardingsysteem
- Identificeren en implementeren van procesverbeteringen op lange termijn
- Fungeren als brug tussen klant en interne teams met oog voor klanttevredenheid én interne efficiëntie
- Samenwerken met Sales en Project Management om commerciële doelen te ondersteunen
- Rapporteren over de voortgang, obstakels en verbeteringen

#### Technische Expertise

Opleidingsniveau:

- Bachelor met analytische of bedrijfskundige achtergrond is een sterke plus - minimum bachelor of equivalent door ervaring

Ervaring:

- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring, bij voorkeur in een B2B-omgeving
- Project-ervaring en samenwerken met verschillende stakeholders
- Gewend aan werken in een snel veranderende omgeving waar veel zaken parallel lopen

Talenkennis:

- Engels - vloeiend
- Minstens één van de Belgische landstalen (Nederlands of Frans) - professioneel niveau

- Elke bijkomende taal is een plus – EU-taal

### **Soft Skills / profiel**

- Communicatief
- Teamplayer
- Flexibel
- Stress-bestendig
- Multi tasking
- Gestructureerd
- Hands-on approach
- Commerciële feeling om klantnoden om te zetten in een heldere, efficiënte onboarding
- Sterk logisch en analytisch denkvermogen

### **Technische kennis:**

- Microsoft Office – speciaal belang Excel – gevorderd niveau vereist
- Affiniteit met shipment management tools
- CRM-systemen (Microsoft Dynamics ...)
- Reporting tools (PowerBI ...)
- Ervaring met procesanalyse en continue verbetering is een plus

#LI-DNI #landmarkglobal #bpostgroup #customeronboardingmanager