



Quality Manager Operations

FLEMISH BRABANT

External Description

Quality Manager Operations

Over Landmark Global, een bedrijf van Bpost

bpost is voortdurend in beweging en biedt uitdagende projecten, inspirerende samenwerkingen en de nieuwste technologieën, met interessante carrièrekansen en opleidingsprogramma's voor iedereen. In deze dynamische context is Landmark Global, een bedrijf van de bpost-groep, een leider in grensoverschrijdende logistieke oplossingen, gericht op de e-commercesector. Wij leveren premium post- en pakketdiensten in Europa, Azië en daarbuiten, zowel nationaal als internationaal.

Jouw Missie

Als Quality Manager Operations speel je een cruciale rol bij het waarborgen van optimale kwaliteit en prestaties binnen onze operaties. Jouw focus ligt op het meten van kwaliteit, het analyseren van prestaties en het stimuleren van continue procesverbetering. Je slaat de brug tussen activiteiten op de werkvloer en data-analyses, waarbij je ervoor zorgt dat deze op elkaar aansluiten en leiden tot concrete verbeteringen.

Deze functie vereist een hands-on aanpak, waaronder werkbezoeken aan operationele locaties, soms tijdens nachtploegen, om processen te observeren, te analyseren en te controleren of de data overeenkomen met de praktijk.

Jouw Verantwoordelijkheden

Analyseren en Verbeteren van Operaties:

- Meten van kwaliteit en prestaties binnen de operaties.
- Verbeterpunten identificeren en actieplannen ontwikkelen om processen te optimaliseren.
- Ervoor zorgen dat processen aansluiten bij prestatiedata en operationele resultaten.

Inzichten op de Werkvloer:

- Sporadisch nachtelijke werkbezoeken om operaties te observeren en te analyseren.
- Samenwerken met teams op locatie om verbeterinitiatieven te implementeren.

Grensoverschrijdende Rapportage:

- Rapportageprocessen ontwikkelen en implementeren die in meerdere vestigingen gebruikt kunnen worden (momenteel VK en Frankrijk).
- Rapportages en analyses maken die bijdragen aan de verbetering van operationele prestaties op internationaal niveau.

Leiderschap en Samenwerking:

- Nauw samenwerken met een klein, toegewijd team.
- Samenwerken met stakeholders binnen de organisatie om veranderingen te stimuleren.

Flexibiliteit en Reizen:

- Bereidheid om af en toe naar het VK en Frankrijk te reizen om operationele verbeteringen te ondersteunen.

Jouw Profiel

Als Quality Manager Operations combineer je een sterk analytisch denkvermogen met een hands-on aanpak en focus je op het opbouwen van relaties en het behalen van resultaten.

Jouw Kwalificaties:

- Analytische vaardigheden: In staat om data te analyseren, trends te herkennen en deze te koppelen aan operaties.
- Procesgericht: Bekwaam in procesoptimalisatie en verbetering.
- Praktisch ingesteld: Bereidheid om operationele locaties te bezoeken en direct samen te werken met teams.
- Internationale ervaring: Bekend met grensoverschrijdende operaties en rapportagepraktijken.
- Flexibel: Bereid om sporadisch nachtwerk te verrichten en te reizen indien nodig.

Jouw Vaardigheden:

- Engels is een must.
- Kennis van beide landstalen (Nederlands en Frans) is vereist.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en ervaring in het managen van stakeholders.
- Minimaal 5 jaar ervaring in procesmanagement; ervaring in de logistieke sector of kwaliteitsmanagement is een pluspunt.

Waarom bij ons werken?

- Maak deel uit van een wereldwijd succesverhaal met operaties in Europa, Azië en de VS.
- Een dynamische werkomgeving met innovatieve projecten.
- Een unieke bedrijfscultuur die teamwork en samenwerking waardeert.
- Kansen voor persoonlijke en professionele groei binnen Landmark Global en bpost.
- Een competitief salarispakket met bonusmogelijkheden en extra voordelen.

Grijp deze kans om de toekomst van operaties bij bpost en Landmark Global vorm te geven! Solliciteer vandaag nog en maak het verschil in een snel veranderend logistiek landschap.

[#landmarkglobal](#) [#bpostgroup](#) [#qualitymanager](#) [#LI-DNI](#)