



Senior Analyst Report

External Description

Senior Analyst Report

Doel van de functie:

Aanbieden van analytische ondersteuning bij de uitvoering van de verschillende specifieke taken van het departement Reporting met een hoge moeilijkheidsgraad, teneinde zo goed mogelijk aan de vereisten van de klant te beantwoorden, de verzoeken te challengen en ze desgevallend aan te passen. Het probleem vereist een integratie en een interpretatie van de informatie, evenals het uitwerken van alternatieven om tot een oplossing te komen

Hoofdtaken:

1. Verzekeren en ontwikkelen van de productie van verschillende gedetailleerde rapporten & garanderen van de beschikbaarheid en de verspreiding van de gegevens binnen de termijnen:
 - Communiceren en rapporteren over de rapporteringsaanvragen (verduidelijking van de behoeften, productie, validering en communicatie van de opvolging van de situatie aan de klanten)
 - Instaan voor de toepassing van de governanceregels en voor de opvoeding van de klanten daaromtrent
 - Formuleren van de aanbevelingen over de conclusie van de verschillende rapporten
 - Zorgen voor een maximale standaardisering in de rapporten
 - Toezicht houden op en uitvoeren van het automatiseringsproces, rekening houdend met de standaarden van bpost
 - Regelmatig opleiding volgen over de gebruikte technische tools en op de hoogte blijven van de operationele werking van de klanten
2. Identificeren en signaleren van de problemen/incoherenties in de gegevens en voorstellen van pragmatische oplossingen om de kwaliteit van de gegevens te optimaliseren
3. Identificeren en signaleren van de terugkerende problemen en voorstellen van oplossingen om de analyse van de behoeften in zijn domein te optimaliseren. Erover waken dat de reglementaire vereisten en de "guidelines" van bpost worden nageleefd
4. Maken van de analyses en de periodieke verslagen over de gegevens binnen één enkel functioneel domein:
 - Identificeren, structureren, organiseren en verzamelen van de gegevens

- Uitwerken van de berekeningen en de simulatiemodellen met een hoge moeilijkheidsgraad op basis van de verzamelde gegevens
- Valideren, interpreteren en verantwoorden van de bekomen resultaten

5. Identificeren van, bepalen van en waken over de juiste implementering van de rapporteringsbehoeften van de klanten:

- Bepalen van de behoeften en vastleggen van de prioriteiten van de rapporteringsbehoeften van de interne klanten
- Verzekeren en leiden van de functionele validatie (testfase - User Acceptance Testing) van de informatie gezien vanuit de kant van de rapporteringsomgevingen
- Aanbieden van ondersteuning in het kader van het opstellen van de User Guide

Profiel vereisten:

- Opleidingsniveau: Master/Bachelor
- Vereiste ervaring voor de functie: Minstens 3 jaar
- Talenkennis:
 Degelijke kennis van de tweede landstaal
 Kennis van het Engels
- Technische kennis vereist om de functie uit te voeren:
 Grondige kennis van het verwerken en analyseren van een groot volume aan gegevens
 Grondige kennis van de gegevens van de Business
 Degelijke technische en analytische kennis van operationele problemen
 Grondige kennis van de informatica- en bureauticatoepassingen
 Degelijke kennis van projectbeheer
 Kennis van Power BI
 Kennis van SQL

#LI-DNI #Analyst #reporting #LandmarkGlobal #bpostgroup