District Manager

EAST FLANDERS

External Description

District Manager

bpost streeft ernaar een inclusieve werkomgeving te creëren met uitdagende projecten en inspirerende samenwerkingen. Met onze medewerkers in het hart van onze organisatie, geloven we niet in jobs, maar in carrières.

Your mission:

Als District Manager leid je ongeveer 20 Postkantoren in de Regio Gent om commerciële en servicegerichte doelen te behalen. Je waarborgt operationele efficiëntie en klanttevredenheid door een uitstekende uitvoering van onze processen. Je stuurt de dynamische en gemotiveerde teams aan, en hebt zo een positieve impact op de bedrijfsresultaten en de klanttevredenheid.

- Je vertaalt commerciële doelstellingen naar concrete targets en implementeert actieplannen.
- Je waarborgt klanttevredenheid door strategieën te ontwikkelen die in lijn liggen met onze nationale en regionale guidelines.
- Je monitort de KPI's en stuurt bij waar nodig.
- Je Verbetert operationele processen en zorg voor naleving van regels en richtlijnen.
- Je inspireert, coacht en ondersteunt jouw teams met duidelijke communicatie en zorg voor optimale personeelsbezetting.
- Je bent een pionier in culturele transformaties en verbeterprojecten binnen de organisatie. Je zorgt voor flexibiliteit, een resultaatgerichte aanpak en excellente klantenservice binnen jouw regio.
- Je bouwt sterke relaties op met interne en externe stakeholders.

Your profile:

Bij bpost bezorgen we niet alleen brieven en pakketten, maar ook kansen om te groeien. Deze functie staat open voor talentvolle kandidaten met uiteenlopende achtergronden. Wat je verbindt, is je motivatie en je vaardigheden, waaronder:

- Bachelor- of masterdiploma, of gelijkwaardig door ervaring
- Minstens 5 jaar ervaring in een leidinggevende rol
- Sterke ervaring met het managen en coachen van teams
- Ervaring in de retail- en banksector is een plus
- Goed begrip van HR-richtlijnen, vakbonden en compliance
- Communiceren in de tweede landstaal is een voordeel

Our offer:

Net als een langverwacht pakket willen we ervoor zorgen dat jij je welkom en gewaardeerd voelt. Wat wij jou bieden:

Een competitief maandelijks salaris

- Maaltijdcheques
- Hospitalisatie-, groeps- en invaliditeitsverzekering
- Een gsm-abonnement en een bedrijfswagen
- 20 wettelijke vakantiedagen en 7 extra extralegale verlofdagen
- Een eindejaarspremie, prestatiebonus en dubbel vakantiegeld
- Tal van voordelen bij meer dan 100 bpost-partners

About bpost

bpost is de grootste postoperator van België en, als onderdeel van bpostgroup, zijn wij een groeiende partner in pakket- en omni-commerce logistiek wereldwijd. Met een sterke focus op sociale en ecologische duurzaamheid willen we een vertrouwde gids zijn in een snel veranderende wereld.

Als ons nieuwste teamlid zal jij:

- Deel uitmaken van **#thebiggestteamofBelgium**, met een unieke sfeer en cultuur.
- Genieten van een **dynamische werkomgeving**
- Toegang hebben tot **leer- en ontwikkelingsmogelijkheden**.
- Een **directe impact hebben op besluitvorming** binnen een internationaal succesverhaal.
- Gedijen in een **leiderschapscultuur** die gericht is op visie, betekenisgeving, innovatie en relatiebeheer, en je in staat stelt om effectief te leiden binnen onze vooruitstrevende organisatie.

#bpostgroup #LI-DNI

Find out more about bpost and bpostgroup

No match?

Explore other exciting job opportunities with us.