



HR Analyst

BRUSSELS

External Description

HR Analyst

Context

bpost is altijd in beweging. We creëren een omgeving voor onze mensen met uitdagende projecten, inspirerende samenwerkingen en de nieuwste technologieën, met interessante jobopportunities en opleidingsprogramma's voor elke medewerker.

Ons HRCC (HR Contact Center) helpt meer dan 26.000 medewerkers van bpost met hun persoonlijke vragen en verzoeken. Binnen deze context zijn we op zoek naar een HR Analist om de bestaande HR processen in kaart te brengen en te optimaliseren.

Jouw missie

Je analyseert, definieert en bewaakt de huidige processen, in samenwerking met andere teamleden. Je uiteindelijke doel is om een voortdurende verbetering van de servicekwaliteit te garanderen.

Jouw taken en verantwoordelijkheden

Het hoofddoel van de HR-analist is het verzamelen, analyseren en adviseren over toegewezen HR-gebieden om de ontwikkeling van een modern HR-beleid te ondersteunen.

We willen graag de volgende verantwoordelijkheden benadrukken:

- Deelnemen aan de analyse en het in kaart brengen van bestaande processen, ervoor zorgen dat disfuncties op het gebied van processen worden aangepakt en de nodige corrigerende maatregelen nemen.

- Collega's helpen bij het identificeren van verbetermogelijkheden en de nodige preventieve maatregelen voorstellen.
- Deelnemen aan het opstarten en implementeren van nieuwe werkmethoden, nieuwe methodologieën, nieuwe IT-systemen of technologieën.
- Meewerken aan het bijwerken van documentatie (technische dossiers, rapporten, proceduredocumenten, enz.). Ondersteunen van de verspreiding van de documentatie en informatie die nodig is voor een optimale toepassing van het proces.
- Meewerken aan het analyseren, testen en implementeren van verzoeken tot applicatieverandering en het oplossen van IT-incidenten.

Jouw Profiel

- je hebt een dynamische persoonlijkheid, want je moet effectief kunnen omgaan met verschillende partijen en persoonlijkheden. Je belangrijkste troeven zijn de volgende:
- Je hebt een bachelor- of masterdiploma, idealiter in personeelsmanagement, of gelijkwaardige ervaring.
- Je hebt een uitstekende kennis van het Nederlands of Frans en een goede kennis van de tweede landstaal, en je durft ook in het Engels te communiceren.
- Je hebt een analytische geest en verdiept je graag in complexe vraagstukken waarbij verschillende processen en systemen in overweging moeten worden genomen.
- Je kijkt kritisch naar werkprocessen en stelt proactief verbeteringen voor.
- Je bent een zelfgemotiveerd persoon met een bewezen staat van dienst in het nemen van leiding en het ontwikkelen van autonomie op je vakgebied, terwijl je goed integreert binnen het team om samen een compleet plaatje op te bouwen.

Waarom bpost

Net zoals veel andere bedrijven bieden we naast een maandsalaris een mooi pakket aan voordelen, waaronder maaltijdcheques, een hospitalisatieverzekering, een groepsverzekering, een invaliditeitsverzekering, een bonus, 20 dagen verlof en 7 extra wettelijke verlofdagen, een eindejaarspremie, dubbel vakantiegeld en vele voordelen bij meer dan 100 partners van bpost.

Dit is waar wij ons écht in onderscheiden:

- Je krijgt de kans om deel te nemen aan een project met een groot maatschappelijk belang.
- De beslissingen worden hier in België genomen. Je maakt tegelijkertijd deel uit van een Internationaal verhaal, dankzij onze vele activiteiten in Europa en Azië.
- Je komt terecht in een bedrijf in volle verandering. Toegegeven, dit zorgt voor enige complexiteit, maar vooral véél uitdaging en innovatieve projecten.
- De sfeer, de collegialiteit en de vriendelijke bpost cultuur is uniek. En dat zullen we bewijzen.
- Jij kan je 100% focussen op jouw job, waarbij je optimaal ondersteund wordt door al onze interne diensten.

Als internationale dienstverlener van pakjes- en e-commercelogistiek creëren we echte verbindingen tussen miljoenen mensen, bedrijven en gemeenschappen. Ons team van +34.000 medewerkers is in dit verhaal onze allergrootste troef. Dankzij hen blijven we een sleutelrol spelen in onze snel veranderende samenleving.