



---

## Callcenter Medewerker

BRUSSEL

### Intro

Heb jij interesse om één van bpost's duizenden unieke gezichten te worden? Goed nieuws, want ook in tijden van social distance zetten wij onze zoektocht naar talent verder. Wij hebben jou nodig - nu meer dan ooit - om mensen te verbinden. Dankzij onze honderden collega's van de poetsdienst, duizenden liters alcoholgel en tienduizenden mondmaskers, waarachter je stevast een glimlach vindt, garandeert bpost een covid-proof sollicitatieprocedure en werkomgeving.

Als Callcenter-medewerker start je met een tijdelijke opdracht als uitzendkracht.

### Taken & Verantwoordelijkheden

- Bij bpost maak jij mee het verschil, met je luisterend oor en je klantgerichte houding.
- In een dynamische werkomgeving als ons callcenter tellen vooral je drive en je wil om het elke dag beter te doen voor onze klanten.
- In ruil voor je dagelijkse inzet krijg je veel meer terug dan alleen een competitief loonpakket en tal van extra voordelen.
- Heb jij wel oren naar reële doorgroeimogelijkheden en boeiende opleidingen? Solliciteer dan zeker voor deze job.

### Ons aanbod

- Een boeiende werkomgeving die volop in beweging is
- Een stipt betaald bruto maandloon
- 20 betaalde en 2 extralegale vakantiedagen
- Tal van loopbaanmogelijkheden en een ruim opleidingsaanbod

### Profiel

- Je beschikt over een diploma Hoger Secundair Onderwijs.
- Je hebt minstens 6 maanden ervaring in een gelijkaardige functie.
- Klant- en call-processen heb je onder de knie.
- Je hebt een basiskennis van het Frans.
- Je beheerst MS Office en andere relevante toepassingen.

- Je werkt niet alleen klant- en resultaatgericht, maar bent ook stressbestendig.
- Als echte teamspeler ben je vlot in de omgang en luistervaardig.
- Je bekijkt de dingen steeds met een analytische blik.