



Commercieel medewerker

BRUSSEL

Intro

Je dag als commercieel medewerker aan het loket bij bpost ziet er nooit hetzelfde uit. Het ene moment neem je een pakje voor retour in ontvangst, het volgende help je een klant bij een aangetekende zending, en even later open je een nieuwe rekening bij bpost bank. Wat wél elke dag hetzelfde is, zijn de sociale contacten die je hebt en de gezellige sfeer onder de collega's.

Meer weten over alle mogelijkheden? [Ontdek Jorans verhaal.](#)

Taken & Verantwoordelijkheden

- Als commercieel medewerker ben je het gezicht van bpost in jouw postkantoor. Je verwelkomt je klanten met de glimlach en stelt hen de juiste oplossingen voor op basis van je kennis.
- Je zorgt er dus voor dat je kennis over onze producten en diensten steeds up-to-date blijft.
- Je streeft altijd naar de beste dienstverlening en wil niet zomaar de vraag beantwoorden, maar verwachtingen overtreffen. Je werkt actief mee aan een steeds betere dienstverlening
- Je geeft niet alleen informatie, maar promoot ook onze post-, bank- en verzekeringsproducten en -diensten. Indien nodig verwijst je een klant door naar een klantenadviseur.

Ons aanbod

- Een stipt betaald bruto maandloon van **€2.334,6** en vele bijkomende voordelen:
 - **Maaltijdcheques** ter waarde van **€ 8 netto/gewerkte dag**
 - **Tussenkost in je traject woon-werk**
 - Een **standplaatstoelage** tot **€58 bruto/maand**
 - Een **productkennistoelage** tot **€283 bruto**
- Een job in je eigen regio. Geen files voor jou dus!
- Dankzij ons ruim aanbod aan opleidingen kan je **blijven groeien**.
- Je maakt deel uit van een boeiende werkomgeving die steeds in beweging is. **Je krijgt de kans om hier mee je stempel op te drukken.**

Profiel

- Je hebt een diploma Hoger Secundair Onderwijs

- Je kan je je kantoor met eigen vervoer (of het openbaar vervoer) bereiken en je ziet het ook zitten om te werken in meerdere kantoren binnen je regio
- In deze functie heb je veel sociale contacten, daar haal jij plezier uit. Je bent dus ook klantvriendelijk en commercieel ingesteld
- Je wil blijven bijleren en bent bereid tot zelfstudie, wij geven jou de kans om je te blijven ontwikkelen en door te groeien