



## Commercieel medewerker

LUIK

### Intro

Je dag als commercieel medewerker aan het loket bij bpost ziet er nooit hetzelfde uit. Het ene moment neem je een pakje voor retour in ontvangst, het volgende help je een klant bij een aangetekende zending, en even later open je een nieuwe rekening bij bpost bank. Wat wél elke dag hetzelfde is, zijn de sociale contacten die je hebt en de gezellige sfeer onder de collega's.

### Taken & Verantwoordelijkheden

- Als commercieel medewerker ben je het gezicht van bpost in jouw postkantoor. Je verwelkomt je klanten met de glimlach en stelt hen de juiste oplossingen voor op basis van je kennis.
- Je zorgt er dus voor dat je kennis over onze producten en diensten steeds up-to-date blijft.
- Je streeft altijd naar de beste dienstverlening en wil niet zomaar de vraag beantwoorden, maar verwachtingen overtreffen. Je werkt actief mee aan een steeds betere dienstverlening
- Je geeft niet alleen informatie, maar promoot ook onze post-, bank- en verzekeringsproducten en -diensten. Indien nodig verwijst je een klant door naar een klantenadviseur.

### Ons aanbod

- Een stipt fulltime bruto maandloon: **€2.300,39** en vele bijkomende voordelen:
  - Maaltijdcheques ter waarde van **€ 8 netto/gewerkte dag**
  - Een eenmalige productkennistoelage van **€275,96 bruto** bij 20 voltijdse werkdagen
  - Tussenkost in je traject woon-werk
- Een job in je eigen regio. Geen files voor jou dus!
- Een contract van bepaalde duur.
- Je maakt deel uit van een boeiende werkomgeving die steeds in beweging is. **Je krijgt de kans om hier mee je stempel op te drukken/**

### Profiel

- Je bent op zoek naar een tijdelijke uitdaging waarbij je jouw talenten kan inzetten en ontwikkelen.
- Je bent klantvriendelijk en behulpzaam
- Je bent commercieel ingesteld

- Je haalt energie uit de vele sociale contacten
- Je bent op zoek naar een afwisselende en veelzijdige job
- Je wil blijven bijleren en bent bereid tot zelfstudie, wij geven jou de kans om je te blijven ontwikkelen en door te groeien

Daarnaast

- beschik je over een diploma Hoger Secundair Onderwijs
- kan je je kantoor met eigen vervoer (of het openbaar vervoer) bereiken
- zie je het ook zitten om te werken in meerdere kantoren binnen je regio