



e-commerce customer succes manager

International

External Description

Wir sind Radial, einer der führenden Anbieter von Omnichannel Commerce-Technologien und Fulfillment/Operations-Lösungen. Weltweit betreiben wir 21 Fulfillment und 6 Customer Service Center mit über 7.500 Mitarbeitern. Als Tochterunternehmen der bpost (Belgische Post) bieten wir für unsere Kunden Komplettlösungen für alle Prozesse nach dem "Klick", also dem Onlinekauf, an. Unsere Standorte in Deutschland befinden sich in Halle/Saale, Staufenberg (Niedersachsen) und Kassel. Derzeit beschäftigen wir über 450 Mitarbeiter in unseren hochmodernen Fulfillment- und Logistikzentren. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Account Manager in Vollzeit (m/w/d)

Es versteht sich von selbst, dass Sie als Account Manager starke Partnerschaften aufbauen können und eine wirtschaftliche Einstellung haben. In dieser Rolle verantworten Sie standortbezogen die Betreuung und Entwicklung unserer Kunden und Integration von Neukunden. Nachfolgend finden Sie einen Einblick in Ihre Aufgaben:

- Sie agieren als zuverlässiger und verbindlicher Partner für die zugeordneten Kunden und repräsentieren als Schnittstelle zu den operativen Abteilungen das Unternehmen und die Dienstleistungen von RADIAL.
- Sie stellen sicher, dass vertragliche Vereinbarungen umgesetzt werden und Prozessverbesserungen ständig im Focus stehen
- Sie übernehmen Budgetverantwortung und tragen dazu bei, dass die wirtschaftlichen Ziele erreicht werden
- Sie sind in regelmäßigen Meetings und Calls mit dem Kunden, um die Qualität der

Dienstleistungen zu überwachen, Probleme zu lösen und proaktiv zu agieren.

- Sie verhandeln Vertragsdetails, verfolgen Eskalationen und sorgen für die korrekte Rechnungsstellung beim Kunden

Das bringen Sie idealerweise mit:

- Ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder eine entsprechende Ausbildung mit
- Zusatzqualifikation in einem relevanten Bereich
- Sie verfügen über mehrjährige Erfahrung im Account Management und einschlägige Erfahrungen in E-Commerce und Warenlogistik
- Sie verfügen über einen starken Geschäftssinn und besitzen analytische Fähigkeiten
- Sie sind ein konstruktiver Herausforderer, der problemlos mit anderen Abteilungen zusammenarbeitet.
- Sie sprechen fließend Englisch und Deutsch

Unser Angebot an Sie:

- Unbefristete Festanstellung und flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge und umfangreiche Mitarbeiterangebote u.a. internes Fitnessstudio
- Eigenständiges Tätigkeitsumfeld, kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation
- Sehr gute Verkehrsanbindung auch mit ÖPNV (inkl. Arbeitgeberzuschuss) und kostenloser Mitarbeiterparkplatz