



## Collaborateur Commercial

FLANDRE-ORIENTALE

### Intro

Envie d'être l'un des milliers de visages uniques de bpost ? Bonne nouvelle, car en ces temps de distanciation sociale, nous sommes toujours à l'affût de nouveaux talents. Plus que jamais, nous avons besoin de vous pour relier les gens. Grâce à nos centaines de collègues du service de nettoyage, à des milliers de litres de gel hydroalcoolique et à des dizaines de milliers de masques buccaux, derrière lesquels nous dissimulons notre sourire, bpost garantit une procédure de candidature et un environnement de travail coronaproof.

### Tâches & Responsabilités

- Pour les clients qui se rendent dans un bureau de poste, vous êtes le visage de bpost.
- Dès lors, vous devez absolument faire preuve d'amabilité et offrir un service de qualité.
- Ainsi contribuez-vous à la réalisation des objectifs commerciaux de votre bureau.
- Vous proposez à vos clients les solutions appropriées, sur la base de vos connaissances.
- Vous ne voulez pas vous contenter de répondre à leurs questions, mais plutôt dépasser leurs attentes.
- Au besoin, vous orientez le client vers un conseiller à la clientèle.
- Vous ne fournissez pas uniquement des informations, mais faites également la promotion de produits et services postaux, bancaires et d'assurance.
- En outre, vous veillez également à ce que votre connaissance de nos produits et services soit toujours actuelle.

### Notre offre

- En tant que collaborateur commercial, vous collaborez activement à l'amélioration permanente des services.
- Vous faites partie d'un environnement de travail passionnant et constamment en mouvement.
- Nous vous offrons un contrat de travail à durée indéterminée.
- Vous pouvez compter sur un salaire compétitif, associé à des indemnités complémentaires.
- Grâce à des formations sur mesure et à des possibilités d'évolution, vous ne stagnez pas.

## **Profil**

- Vous possédez un diplôme d'enseignement secondaire supérieur.
- En outre, vous êtes en mesure de vous rendre sur votre lieu de travail par vos propres moyens.
- Cette fonction entraîne de nombreux contacts : vous avez le sens du contact et faites preuve d'une attitude commerciale et conviviale.
- Stagner équivaut à reculer : vous voulez continuer à apprendre et êtes autodidacte.
- Travailler dans plusieurs bureaux au sein de votre région vous plairait.