



Assistant(e) Sociale -Bxl

BRUSSELS

External Description

bpost s'efforce de créer un environnement inclusif avec des projets stimulants et des collaborations inspirantes. Avec nos employés au cœur de notre organisation, nous ne croyons pas aux emplois, mais aux carrières. Nous recherchons actuellement un(e)Assistant(e) sociale qui nous aidera à connecter les gens et la société.

Votre mission :

- Accompagner et coacher la ligne hiérarchique :
 - Sensibiliser et former les responsables sur la prévention des risques psychosociaux (stress, burn-out, conflits, harcèlement, violence).
 - Fournir des conseils personnalisés pour gérer des situations complexes au sein des équipes.
- Soutien psychosocial individuel :
 - Assurer un suivi individuel pour les collaborateurs en difficulté (écoute, analyse des besoins et orientation vers des solutions adaptées).
 - Offrir un soutien aux victimes de crises ou de conflits au travail.
- Intervenir lors d'incidents critiques :
 - Agir rapidement en cas d'agressions, accidents graves, (tentatives de) suicide, ou incidents traumatiques.
 - Organiser des sessions de débriefing collectives ou individuelles pour aider les équipes à surmonter les événements.
 - Coordonner le suivi des victimes en collaboration avec les services externes spécialisés, le management et les parties prenantes concernées.
- Prévenir et réduire l'absentéisme :
 - Collaborer avec les services RH et les managers pour identifier les causes de l'absentéisme et y remédier.
 - Proposer des plans d'action adaptés pour favoriser le retour au travail des collaborateurs.
- Participer activement à la prévention des risques psychosociaux :
 - Contribuer à l'analyse annuelle des risques au sein des différentes entités de l'entreprise.
 - Élaborer des actions et outils de sensibilisation sur des thématiques clés (diversité, stress, santé mentale, alcoolisme, etc.).
 - Participer aux Comités de Prévention et de Protection au Travail en apportant une expertise spécialisée.
- Être un point de contact de confiance :
 - Agir en tant que personne de confiance pour les collaborateurs confrontés à des situations de violence ou de harcèlement.
 - Participer à la médiation, proposer des solutions et assurer le suivi des plaintes conformément à la législation.

En collaborant avec diverses équipes, vous jouerez un rôle déterminant dans le renforcement d'une culture d'entreprise saine et bienveillante, où chaque collaborateur peut s'épanouir pleinement.

Votre profil :

Nous ne livrons pas seulement des lettres et des colis, mais aussi des opportunités. Ce poste est ouvert à tous, avec des parcours et des talents divers, possédant les compétences suivantes :

- Diplôme de niveau Bachelor (Assistant social ou équivalent).
- Minimum 2 ans d'expérience dans un rôle similaire.
- Connaissance approfondie des législations en matière de bien-être au travail et des risques psychosociaux.
- Solide maîtrise des outils bureautiques et des processus organisationnels.
- Capacité à gérer des situations de crise et à établir des relations de confiance avec les collaborateurs.
- Permis de conduire de type B.

Notre offre :

Comme un colis tant attendu, nous voulons que vous vous sentiez bienvenu(e) et valorisé(e).

- Un salaire mensuel compétitif.
 - Des chèques-repas.
 - Des assurances hospitalisation, groupe et invalidité.
 - Un abonnement téléphonique et une voiture de fonction
 - 20 jours de congé légal et 7 jours de congé extralégal supplémentaires.
 - Un bonus de fin d'année et une prime basée sur la performance ainsi qu'un double pécule de vacances.
 - De nombreux avantages auprès de plus de 100 partenaires de bpost.

A propos de bpost ?

bpost est le principal opérateur postal de Belgique et, en tant que membre de bpostgroup, nous sommes un partenaire logistique en pleine croissance dans le domaine des colis et du commerce omnicanal à l'échelle mondiale. Avec un accent sur la durabilité sociale et environnementale, nous visons à être un guide de confiance dans un monde en mutation.

En tant que nouveau membre de notre équipe, vous :

- Ferez partie de #thebiggestteamofBelgium avec une atmosphère et une culture uniques.
 - Profitez d'un environnement de travail dynamique proche de votre entreprise.
 - Aurez accès à des opportunités d'apprentissage et de développement continu.
 - Aurez un impact direct sur la prise de décision dans une histoire de succès international.
 - Prospérerez dans une culture de leadership centrée sur la vision, la compréhension, l'innovation et les relations, vous permettant de diriger efficacement dans notre organisation tournée vers l'avenir.
- #bpostgroup #LI-BP7 #LI-HYBRIDE

