Routing Assistant Transport

FLEMISH BRABANT

External Description

Assistant d’acheminement des transports

Objectif
Assurer l'approvisionnement, l'organisation et le suivi du transport aérien pour l'envoi de courrier et de colis vers et depuis l'étranger ainsi que pour les collectes de dépôts des clients nationaux et étrangers vers EMC Bruxelles. Servir de liaison entre les différentes entreprises postales et privées (gestion opérationnelle des routes).

Tâches
Analyser les besoins des clients en concertation avec les départements des ventes et des opérations afin de proposer des solutions de transport adaptées, tant pour des dossiers individuels qu'à un niveau global :

- Analyser les demandes et examiner les possibilités
- Conseiller sur les options optimales de transport et de distribution
- Traduire les besoins des clients et les prévisions de volumes en besoins de transport international
- Développer des solutions spécifiques et préparer les offres clients

Préparer et réaliser les achats liés au transport afin de répondre aux besoins logistiques :

- Coordonner la préparation des cahiers des charges et la demande de devis pour le transport aérien international
- Coordonner le processus d’appel d’offres pour les transports
- Identifier les meilleurs fournisseurs (rapport qualité/prix/fiabilité/ponctualité) et évaluer les offres
- Négocier avec différentes compagnies aériennes
- Se tenir informé des évolutions du secteur du transport routier et aérien et rechercher en permanence des opportunités et solutions de marché

Organiser le transport aérien international du courrier et des colis :

- Traduire les prévisions de vente en volumes à transporter
- Assurer les prévisions périodiques et les pré-alertes aux transporteurs
- Commander les transports, préparer les bons de commande et assurer la réception des prestations
- Vérifier la facturation et assurer le suivi des formalités (CMR, douane, sécurité, etc.)

- Intégrer les choix logistiques dans l’environnement ICT Ilpost (plan de route)
- Ajuster quotidiennement le plan de transport en fonction de la qualité, des coûts ou d'autres paramètres

Gestion opérationnelle des routes (fonction de liaison) :

- Maintenir des contacts opérationnels quotidiens avec les gestionnaires de routes d’autres entreprises postales et avec les contacts opérationnels des sociétés privées de transport et de distribution
- Signaler et suivre les problèmes jusqu'à leur résolution
- Analyser la performance des routes et proposer des améliorations
- Mettre en œuvre les améliorations approuvées en coordination avec les fournisseurs et autres entreprises postales

Gérer le module d’achats opérationnels ICT pour le transport, une base de données centrale contenant toutes les informations relatives aux options de distribution et de transport permettant à BPI de proposer les meilleures offres à ses clients :

- Gérer et encoder les données contractuelles de tous les fournisseurs externes, les canaux de transport possibles et les tarifs
- Vérifier l'exactitude des données et proposer des améliorations

Préparer des dossiers stratégiques pour le coordinateur de gestion des routes et le responsable des opérations, notamment dans les domaines de la douane, de la sécurité et du transport routier et aérien international en général.

Profil
Niveau d’éducation :

- Bachelier

Expérience requise pour la fonction :

- 2 à 3 ans

Connaissances linguistiques (en fonction du lieu de travail) :

- Bonne maîtrise de l’anglais + une des langues nationales

Compétences techniques requises :

- Bonne connaissance des procédures de traitement du courrier international
- Connaissance des réglementations du transport routier international (y compris la législation CMR)
- Bonne connaissance des procédures et réglementations du transport aérien international (IATA)
- Bonne connaissance des procédures douanières pour l’importation, l’exportation et le transit
- Bonne connaissance du fonctionnement et de l’organisation du réseau postal international
- Bonne maîtrise des outils bureautiques et des applications informatiques spécifiques
- Excellente maîtrise de l’anglais
- Connaissance de base de l’allemand et/ou d’autres langues

#LI-DNI #routingassistant #transport #LandmarkGlobal #bpostgroup