



Quality Manager Operations

FLEMISH BRABANT

External Description

Quality Manager Operations

À propos de Landmark Global, une entreprise de Bpost

bpost est en constante évolution, offrant des projets stimulants, des collaborations inspirantes et les dernières technologies, avec des opportunités de carrière intéressantes et des programmes de formation pour tous. Dans ce contexte dynamique, Landmark Global, une société du groupe bpost, est un leader des solutions logistiques transfrontalières axées sur le secteur du e-commerce. Nous fournissons des services premium de courrier et de colis à travers l'Europe, l'Asie et au-delà, tant au niveau national qu'international.

Votre Mission

En tant que Responsable Qualité des Opérations, vous jouerez un rôle clé en garantissant la qualité et la performance optimales de nos opérations. Votre objectif sera de mesurer la qualité, d'analyser les performances et de stimuler l'amélioration continue des processus au sein des opérations. Vous ferez le lien entre les activités sur le terrain et les données analytiques, en assurant leur alignement et en proposant des améliorations concrètes.

Ce rôle nécessite une implication active sur le terrain, y compris des visites des sites opérationnels, parfois pendant des équipes de nuit, afin d'observer, d'analyser et de vérifier que les données correspondent aux processus réels.

Vos Responsabilités

Analyser et Améliorer les Opérations

- Mesurer la qualité et la performance des opérations.
- Identifier les axes d'amélioration et développer des plans d'action concrets pour optimiser les processus.
- S'assurer que les processus sont en phase avec les données de performance et les résultats opérationnels

Observation sur le Terrain:

- Effectuer des visites de terrain (y compris occasionnellement de nuit) pour analyser les opérations et garantir leur alignement avec les données.
- Collaborer avec les équipes sur site pour mettre en œuvre des initiatives d'amélioration.

Rapports Transfrontaliers

- Développer et mettre en œuvre des processus de reporting utilisables dans plusieurs sites (actuellement au Royaume-Uni et en France).
- Créer des rapports et des analyses qui améliorent les performances opérationnelles à l'international.

Leadership et Collaboration:

- Travailler en étroite collaboration avec une petite équipe dédiée.
- Collaborer avec les parties prenantes de l'organisation pour promouvoir le changement.

Flexibilité et Déplacements:

- Se déplacer occasionnellement au Royaume-Uni et en France pour soutenir les initiatives d'amélioration opérationnelle

Votre Profil

En tant que Responsable Qualité des Opérations, vous combinez une réflexion analytique solide avec une approche pragmatique et un focus sur la construction de relations et l'obtention de résultats.

Vos Qualifications:

- Esprit analytique : Capacité à analyser les données, identifier les tendances et les relier aux opérations.
- Orientation processus : Expertise en optimisation et amélioration des processus.
- Approche terrain : À l'aise pour visiter les sites et travailler directement avec les équipes opérationnelles.
- Expérience transfrontalière : Familiarité avec les opérations internationales et les pratiques de reporting.
- Flexible : Disponible pour travailler occasionnellement de nuit et voyager si nécessaire

Vos Compétences:

- L'anglais est indispensable.
- Une connaissance des deux langues nationales (français et néerlandais) est requise.
- Excellentes compétences en communication et en gestion des parties prenantes.
- Expérience de 5+ ans en gestion des processus ; une expérience dans le secteur logistique ou en qualité est un atout.

Pourquoi Nous Rejoindre?

- Faites partie d'une success-story mondiale avec des opérations à travers l'Europe, l'Asie et les États-Unis.
- Un environnement de travail dynamique avec des projets innovants.
- Une culture d'entreprise unique, valorisant l'esprit d'équipe et la collaboration.
- Des opportunités de développement personnel et professionnel au sein de Landmark Global et bpost.
- Un package salarial compétitif avec des opportunités de bonus et des avantages

Saisissez cette opportunité de façonner l'avenir des opérations chez bpost et Landmark Global! Postulez dès aujourd'hui et faites la différence dans un secteur logistique en pleine évolution.

[#landmarkglobal](#) [#bpostgroup](#) [#qualitymanager](#) [#LI-DNI](#)