



Senior analyst Report

External Description

Senior Analyst Report

Objectif du poste :

Fournir un soutien analytique dans l'exécution des différentes tâches spécifiques du département des rapports avec un degré de difficulté élevé, afin de répondre au mieux aux exigences du client, de remettre en question les demandes et de les adapter si nécessaire. Le problème nécessite une intégration et une interprétation de l'information, ainsi que l'élaboration d'alternatives pour parvenir à une solution.

Principales tâches :

1. Assurer et développer la production de divers rapports détaillés et veiller à la disponibilité et à la diffusion des données dans les délais :

- Communiquer et rendre compte des demandes de rapports (clarification des besoins, production, validation et communication du suivi aux clients).
- Veiller à l'application des règles de gouvernance et informer les clients en conséquence formuler des recommandations sur la conclusion des différents rapports
- Assurer une standardisation maximale des rapports
- Superviser et mettre en œuvre le processus d'automatisation en tenant compte des standards de bpost
- Formation régulière sur les outils techniques utilisés et suivi du fonctionnement opérationnel des clients

2. Identifier les problèmes/cohérents dans les données et proposer des solutions pragmatiques pour optimiser la qualité des données.

3. Identifier et signaler les problèmes récurrents et proposer des solutions pour optimiser l'analyse des besoins dans son domaine. Assurer la conformité avec les exigences réglementaires et les lignes directrices de bpost.

4. Produire les analyses et les rapports périodiques sur les données au sein d'un même domaine fonctionnel :

- Identifier, structurer, organiser et collecter les données
- Élaborer des calculs et des modèles de simulation avec un degré de difficulté élevé sur la base

des données collectées

- Valider, interpréter et justifier les résultats obtenus

5. Identifier, déterminer et superviser la mise en œuvre correcte des besoins des clients en matière de rapports :

- Identifier les exigences et classer par ordre de priorité les besoins des clients internes en matière d'établissement de rapports.
- Assurer et diriger la validation fonctionnelle (phase de test - test d'acceptation par l'utilisateur) des informations vues du côté des environnements de reporting.
- Offrir un soutien dans le cadre de la rédaction du guide de l'utilisateur.

Profil requis :

- Niveau d'études : Master/Bachelor
- Expérience requise pour le poste : au moins 3 ans
- Connaissances linguistiques :
Solide connaissance de la deuxième langue nationale
Connaissance de l'anglais
- Connaissances techniques nécessaires à l'exercice de la fonction :
Connaissance approfondie du traitement et de l'analyse d'un grand volume de données
Connaissance approfondie des données commerciales
Bonne connaissance technique et analytique des problèmes opérationnels
Connaissance approfondie des applications informatiques et bureautiques
Bonne connaissance de la gestion de projets
Connaissance de Power BI
Connaissance de SQL

#LI-DNI #Analyst #reporting #LandmarkGlobal #bpostgroup