



HR Analyst

BRUSSELS

External Description

HR Analyst

Contexte

bpost est toujours en mouvement. Nous créons un environnement pour nos collaborateurs avec des projets stimulants, des collaborations inspirantes et les dernières technologies, avec des opportunités d'emploi intéressantes et des programmes de formation pour chaque collaborateur.

Notre HRCC (HR Contact Center) aide plus de 26.000 collaborateurs de bpost à répondre à leurs questions et demandes personnelles. Dans ce contexte, nous sommes à la recherche d'un HR Analyst pour cartographier et optimiser les processus RH existants.

Votre mission

Analyser, définir et contrôler les processus actuels, en collaboration avec les autres membres de l'équipe. Votre objectif final est d'assurer une amélioration continue de la qualité du service.

Vos tâches et vos responsabilités

L'objectif principal de l'analyste RH est de collecter, d'analyser et de conseiller sur les domaines RH assignés afin de soutenir le développement d'une politique moderne en matière de ressources humaines.

Nous aimerions souligner les responsabilités suivantes :

- Participer à l'analyse et à la cartographie des processus existants, assurer le traitement des

dysfonctionnements en termes de processus, et prendre les actions correctives nécessaires.

- Aider les collègues à identifier les possibilités d'amélioration et proposer les actions préventives nécessaires.
- Participer au démarrage et à la mise en œuvre de nouvelles méthodes de travail, de nouvelles méthodologies, de nouveaux systèmes informatiques ou technologiques.
- Participer à la mise à jour de la documentation (dossiers techniques, rapports, documents de procédure...). Soutenir la distribution de la documentation et des informations nécessaires afin d'assurer une application optimale du processus.
- Participer à l'analyse, aux tests et à la mise en œuvre des demandes de changement applicatif et à la résolution des incidents informatiques.

Votre profil

Dynamique et communicatif, vous devez être capable d'interagir efficacement avec différents interlocuteurs. Vos principaux atouts sont les suivants :

- Vous êtes titulaire d'une licence ou d'une maîtrise, idéalement en gestion des ressources humaines ou d'une expérience équivalente.
- Vous avez une excellente connaissance du néerlandais ou du français et une bonne connaissance de la deuxième langue nationale, et vous osez également communiquer en anglais.
- Doté d'un esprit analytique, vous aimez vous plonger dans des questions complexes où différents processus et systèmes doivent être pris en considération.
- Vous portez un regard critique sur les processus de travail et proposez des améliorations de manière proactive.
- Vous êtes une personne motivée et avez démontré au cours de vos expériences précédentes votre capacité à prendre en charge et à développer l'autonomie dans votre domaine, tout en vous intégrant bien au sein de l'équipe pour construire ensemble une image complète.

Pourquoi bpost

Comme beaucoup d'autres entreprises, nous proposons un beau paquet d'avantages en plus du salaire mensuel, notamment des chèques-repas, 20 jours de congé et 7 jours de congé légal supplémentaires, une allocation de fin d'année, un double pécule de vacances, des écochèques, un bonus annuel non récurrent, les remboursements des déplacements, et de nombreux avantages chez plus de 100 partenaires bpost.

Voici ce qui nous distingue vraiment :

- Les décisions sont prises ici, en Belgique. En même temps, vous faites partie d'un groupe international, grâce à nos nombreuses activités en Europe et en Asie.
- Vous rejoignez une entreprise en pleine évolution. Bien entendu, cela va de pair avec une certaine complexité, mais surtout avec de nombreux défis et projets innovants.
- L'ambiance, la collégialité et la culture amicale au sein de bpost sont uniques. Et nous vous le prouverons.
- Vous pouvez vous concentrer à 100% sur votre travail, en bénéficiant du soutien optimal de tous nos services internes.
- Vous obtenez beaucoup d'autonomie et de flexibilité, que nous concrétisons entre autres avec notre politique de télétravail.
- Vous entrerez dans une trajectoire de croissance, grâce aux nombreux programmes de formation et aux opportunités de carrière chez l'un des plus grands employeurs de Belgique.
- En tant que prestataire de services internationaux de logistique de colis et de commerce électronique, nous créons de véritables liens entre des millions de personnes, d'entreprises et de communautés. Notre équipe de +34 000 employés est notre plus grand atout dans cette histoire. Grâce à eux, nous continuons à jouer un rôle clé dans notre société en rapide évolution.