



Collaborateur/-trice région de Malines-Herentals

Antwerpen

External Description

Devenez le visage de bpost

Assister la clientèle au quotidien est une vocation pour vous ? Vous aimez répondre exactement à leurs besoins ? Réveillez la fibre commerciale qui sommeille en vous en passant derrière le comptoir de nos emblématiques Bureaux de Poste.

Votre job au quotidien

Renseignements

Véritable point de référence auprès de nos clients, vous les informez correctement sur les produits et services bpost.

Lettres et colis

Timbres, colis, lettres recommandées : les demandes sont variées et vous y répondez avec le sourire.

Conseils

En tant que visage de bpost, vous en profitez pour mettre en avant nos services bancaires et assurances.

Votre profil

- Vous avez un **bon contact client** et êtes d'un **naturel sociable**.
- Vous savez être **à l'écoute des clients** afin d'identifier le produit ou service qui répond à leur besoin : un savant mélange entre **empathie** et **fibre commerciale**.
- Vous **travaillez volontiers le samedi** pour assurer la permanence du Bureau de Poste.

- Vous avez un **diplôme d'enseignement secondaire supérieur**.
- Vous pouvez vous rendre **sur votre lieu de travail par vos propres moyens**, car il est possible que vous travailliez dans plusieurs Bureaux de Poste.

Comme si vous y étiez

Découvrez les coulisses du métier :

slide 1 of 1



Une visite virtuelle d'un Bureau de Poste

[Commencez la visite](#)

Votre package salarial

Une rémunération mensuelle nette entre **2070 € et 2140 €**, selon votre situation familiale.

Basée sur

- un **salaire brut de 2381,27 €** en temps plein, avec un double pécule de vacances.

Mais aussi sur :

- Des chèques repas de 8 € par jour
- Des écochèques de 250 € net par an
- Une intervention dans les frais de déplacement
- Une allocation de connaissance des produits jusqu'à 323 € brut
- Une allocation foyer-résidence jusqu'à 59,99€ brut par mois
- Une prime de fin d'année (un mois de salaire après 2 ans d'ancienneté ou au pro rata)
- Un cadeau de fin d'année de 40 € net
- Un bonus jusqu'à 915 € net (après un an)

Vos avantages

- Un minimum de 27 jours de congé
- Des avantages liés à l'ancienneté :
 - une augmentation salariale
 - des frais médicaux et de pharmacie remboursés à 40 % après un an
- La garantie de travailler dans votre région

- Une grande offre de formations
- Des opportunités de carrière
- Bonus : en travaillant près de chez soi, on y croise toujours des visages familiers

Vos futurs collègues racontent

slide 1 of 3



« Ça fait trois générations qu'on travaille chez bpost », Mathilde.

#jobsprèsdechezvous



À Turnhout, la collégialité est le ciment qui lie les personnes et les bureaux.

#jobsprèsdechezvous



« Un océan d'opportunités », Joran Branders sur son changement de carrière.

#jobsausiège #jobsprèsdechezvous