



Collaborateur Commercial

ANVERS

Intro

Votre journée en tant que collaborateur/-trice commercial au guichet de bpost ne se ressemble jamais. Une minute, vous prenez livraison d'un colis à retourner, la suivante, vous aidez un client avec une lettre recommandée, et la suivante, vous ouvrez un nouveau compte à la banque bpost. Ce qui reste le même chaque jour, en revanche, ce sont les contacts sociaux et l'atmosphère amicale entre collègues.

En savoir plus sur la vie chez bpost? [Découvrez l'histoire de Joran.](#)

Tâches & Responsabilités

- Pour les clients qui se rendent dans un bureau de poste, vous êtes le visage de bpost.
- Dès lors, vous devez absolument faire preuve d'amabilité et offrir un service de qualité.
- Ainsi contribuez-vous à la réalisation des objectifs commerciaux de votre bureau.
- Vous proposez à vos clients les solutions appropriées, sur la base de vos connaissances.
- Vous ne voulez pas vous contenter de répondre à leurs questions, mais plutôt dépasser leurs attentes.
- Au besoin, vous orientez le client vers un conseiller à la clientèle.
- Vous ne fournissez pas uniquement des informations, mais faites également la promotion de produits et services postaux, bancaires et d'assurance.
- En outre, vous veillez également à ce que votre connaissance de nos produits et services soit toujours actuelle.

Notre offre

- Un **salaires mensuel brut de €2.334,6** pour un temps plein versé de façon ponctuelle
- De nombreux avantages complémentaires :
 - des **chèques-repas** d'une valeur de **8 € net/jour**
 - une **intervention** dans vos **frais de déplacement** entre le domicile et le lieu de travail
 - une **allocation foyer-résidence** jusqu'à **58 € brut/mois**
 - une **allocation de connaissance** des produits jusqu'à **283 € brut**
- **Un job dans votre propre région.** De quoi vous épargner les bouchons !
- Grâce à des **formations** sur mesure et à des **possibilités d'évolution**, vous ne stagnez pas.
- Vous faites partie d'un environnement de travail passionnant et constamment en mouvement

Profil

- Vous possédez un diplôme d'enseignement secondaire supérieur.
- En outre, vous êtes en mesure de vous rendre sur votre lieu de travail par vos propres moyens.
- Travailler dans plusieurs bureaux au sein de votre région vous plairait.
- Cette fonction entraîne de nombreux contacts : vous avez le sens du contact et faites preuve d'une attitude commerciale et conviviale.
- Stagner équivaut à reculer : vous voulez continuer à apprendre et êtes autodidacte.