



Collaborateur Commercial

BRUXELLES

Intro

Votre journée en tant que collaborateur/-trice commercial au guichet de bpost ne se ressemble jamais. Une minute, vous prenez livraison d'un colis à retourner, la suivante, vous aidez un client avec une lettre recommandée, et la suivante, vous ouvrez un nouveau compte à la banque bpost. Ce qui reste le même chaque jour, en revanche, ce sont les contacts sociaux et l'atmosphère amicale entre collègues.

Tâches & Responsabilités

- Pour les clients qui se rendent dans un bureau de poste, vous êtes le visage de bpost.
- Dès lors, vous devez absolument faire preuve d'amabilité et offrir un service de qualité.
- Ainsi contribuez-vous à la réalisation des objectifs commerciaux de votre bureau.
- Vous proposez à vos clients les solutions appropriées, sur la base de vos connaissances.
- Vous ne voulez pas vous contenter de répondre à leurs questions, mais plutôt dépasser leurs attentes.
- Au besoin, vous orientez le client vers un conseiller à la clientèle.
- Vous ne fournissez pas uniquement des informations, mais faites également la promotion de produits et services postaux, bancaires et d'assurance.
- En outre, vous veillez également à ce que votre connaissance de nos produits et services soit toujours actuelle.

Notre offre

- En tant que collaborateur commercial, vous collaborez activement à l'amélioration permanente des services. Vous faites partie d'un environnement de travail passionnant et constamment en mouvement.
- Nous vous offrons un contrat de travail à durée déterminée.
- Un salaire mensuel brut pour un temps plein versé de façon ponctuelle : **2.300,39 €** et de nombreux avantages complémentaires :
 - des chèques-repas d'une valeur de **8 € net/jour**
 - une intervention dans vos frais de déplacement entre le domicile et le lieu de travail
- Un job dans votre propre région. De quoi vous épargner les bouchons !
- Grâce à des **formations** sur mesure et à des **possibilités d'évolution**, vous ne stagnez pas.

Profil

- Vous êtes à la recherche d'un défi temporaire
- Vous possédez un diplôme d'enseignement secondaire supérieur.
- En outre, vous êtes en mesure de vous rendre sur votre lieu de travail par vos propres moyens.
- Cette fonction entraîne de nombreux contacts : vous avez le sens du contact et faites preuve d'une attitude commerciale et conviviale.
- Stagner équivaut à reculer : vous voulez continuer à apprendre et êtes autodidacte.
- Travailler dans plusieurs bureaux au sein de votre région vous plairait.