



Bring a Friend - Substitute office manager

External Description

Context

bpost is altijd onderweg. We creëren voor onze mensen een omgeving met uitdagende projecten, inspirerende samenwerkingen en de nieuwste technologieën, met interessante doorgroeimogelijkheden en opleidingsprogramma's voor iedereen.

Binnen dit verhaal zijn wij op zoek naar een vervangend Kantoorhouder voor onze mobiele ploeg. Je wordt tewerkgesteld in jouw buurt.

Doel

Als vervangend kantoorhouder ben jij de redder in nood voor onze vaste kantoorhouders. Jij zorgt in zijn of haar afwezigheid (verlof, 4/5^e, ziekte,...) dat het Postkantoor blijft draaien. Dankzij jou krijgen onze klanten de professionele en kwaliteitsvolle dienstverlening die ze gewend zijn, blijft het team gemotiveerd en worden de commerciële doelstellingen behaald.

Jouw taken:

- Je realiseert de commerciële doelen van het Postkantoor waar je tewerkgesteld wordt:
 - o Je vertaalt de commerciële objectieven naar dagelijkse of wekelijkse en coördineert de sales-acties op basis van de richtlijnen van de cluster manager
 - o Je verkoopt en promoot ook zelf onze postale en bancaire producten en diensten en die van onze partners
 - o Je volgt de KPI's en de klantenportefeuille van het kantoor nauw op
- Je waakt over de klantentevredenheid:
 - o Je stimuleert een kwaliteits- en klantgerichte attitude bij je collega's
 - o Je volgt de KPI's op en stuurt bij waar nodig
 - o Samen met je collega's informeer en adviseer je onze klanten

- o Indien nodig sta je in voor de opvolging van klachten
- Je coacht en motiveert jouw collega's in de Postkantoren:
 - o Je bevordert de samenwerking binnen het kantoor en over de kantoren heen
 - o Je motiveert de commerciële medewerkers bij de realisatie van de objectieven en identificeert hun opleidingsbehoeften
 - o Je zorgt voor het opzetten, voorbereiden en animeren van overlegmomenten

Jouw profiel

- Je bent klantgericht en commercieel ingesteld
- Je denkt in oplossingen in plaats van in problemen
- Je bent een echte coach voor jouw collega's
- Je behaalde een diploma hoger secundair onderwijs
- Je hebt minstens 4 jaar ervaring in een soortgelijke functie
- Je spreekt en schrijft vlot Nederlands, indien je in een tweetalige regio werkt, heb je ook kennis van het Frans
- Je hebt een rijbewijs B en kan jouw werkplek zelfstandig bereiken. Omdat je in onze mobiele ploeg werkt, werk in verschillende kantoren in jouw regio die je zelfstandig moet kunnen bereiken
- Je bent bereid om bij te leren, zodat je onze producten, diensten en systemen snel onder de knie krijgt
- Omdat het Postkantoor ook een bankkantoor is, beschik je over de certificaten bank- en verzekeringsbemiddeling met Wet Willems en Wet Cauwenberghs, of je bent bereid deze op korte termijn te behalen.

Aanbod

Net als vele andere bedrijven bieden wij naast een bruto maandloon van €2.645 (voor een starter zonder ervaring) een mooi pakket aan voordelen, waaronder maaltijdcheques, ecocheques, een kennisuitkering, een hospitalisatieverzekering, een groepsverzekering, een terugbetaling van de verplaatsingskosten, 20 verlofdagen en 7 extra dagen wettelijk verlof, een eindejaarspremie, dubbel vakantiegeld en vele voordelen bij meer dan 100 bpost partners.

Dat is waar wij ons echt in onderscheiden:

- De sfeer, de collegialiteit en de vriendelijke bpost cultuur is uniek. En we zullen het bewijzen.
- De carrièrekansen en opleidingsmogelijkheden bij bpost zijn onbeperkt. Bij ons ben je welkom en krijgt je alle kansen om bij te leren en door te groeien.
- Je komt terecht in een bedrijf in volle verandering. Toegegeven, dit zorgt voor enige complexiteit, maar vooral véél uitdaging en innovatieve projecten.
- Jij kan je 100% focussen op jouw job, waarbij je optimaal ondersteund wordt door al onze interne diensten.

Met ons ruime netwerk staan we dicht bij de bevolking, waardoor we continu banden leggen tussen de burgers, maar ook met bedrijven en overheden. Ons team van meer dan 26.000 medewerkers is onze grootste troef in deze geschiedenis. Dankzij hen blijven we een sleutelrol spelen in onze steeds veranderende samenleving.