



Sales Excellence Support Manager

BRUXELLES

External Description

Sales Excellence Support Manager

Context

bpost is altijd onderweg. We creëren voor onze mensen een omgeving met uitdagende projecten, inspirerende samenwerkingen en de nieuwste technologieën, met interessante job opportuniteiten en opleidingsprogramma's voor iedereen.

Binnen dit verhaal zijn wij op zoek naar een Sales Excellence Support Manager die een belangrijke bijdrage levert in het verbeteren van de effectiviteit en efficiëntie van de salesforce.

Doel

De voornaamste taken zijn om het maandelijkse performance review proces te ondersteunen, op kwartaalbasis input te voorzien voor de forecast- en budget-iteraties, op jaarlijkse basis de bottomup oefening aan te sturen en de targetsetting uit te rollen. De ideale kandidaat is in staat om aan het management meer uitleg te verschaffen over de evolutie van onze volumes, omzet en bepaalde trends en die daarbij duiding kan geven over de oorzaken hiervan.

Daarnaast zijn er vooral ad hoc analyses en deepdives, sales funnel analyses op te stellen en verbeteringen hierin aanbrengen,...

Hoofdtaken

Support in de opmaak van management rapportering over de commerciële activiteiten

- Variantie-analyses op omzet, volumes, asp tot op klantniveau
- Trends identificeren en opvolgen
- Opbouwen en documenteren van historische kennis over trends en evoluties (tot op klantniveau)

Organisatie van de doorstroming van financiële resultaten

- Maandelijkse briefing van de resultaten aan de sales teams

- Actief op zoek gaan naar verklaringen voor de resultaten in samenwerking met de sales

Organisatie van de financiële rapportering set-up

- Opmaak van de bottom-up targetsetting waarbij de doelstellingen per maand, klant en product in detail worden opgesteld om zeer nauwkeurige variantie-analyse op te maken
- Input voor fcst 1, 2 en 3 en Bud Y+1 op basis van de variantie- en trend-analyses

Structurele monitoring van de volledige sales funnel opzetten

- In kaart brengen van de pijnpunten in de sales cyclus
- Voorstellen formuleren om structurele verbeteringen aan te brengen

Ad hoc projecten en analyses

- Deepdives op specifieke onderwerpen en managementvragen
- Input leveren voor de migratie naar de nieuwe CRM software

Technische expertise

Master of gelijkwaardig door ervaring

Degelijke kennis van de tweede landstaal en een goede kennis van Engels

Affiniteit met Financiële rapportering en digitalisering

Zeer goede analytische vaardigheden, snel de essentie uit grote data-sets uitfilteren

Zeer goede presentatie en visualisatie vaardigheden

Zeer goede kennis van MS Office (PowerPoint, Excel, PowerBI...) Kennis van PowerBI, Knime en Thinkcell is een meerwaarde

Vertrouwd zijn met agile way of working

Gestructureerd en systematisch te werk kunnen gaan

Affiniteit met commerciële processen is een meerwaarde

Waarom bpost?

Net zoals veel andere bedrijven bieden we naast een maandsalaris een mooi pakket aan voordelen, waaronder een wagen, maaltijdcheques, een hospitalisatieverzekering, een groepsverzekering, een invaliditeitsverzekering, 20 dagen verlof en 7 extra wettelijke verlofdagen, een bonus, een eindejaarspremie, dubbel vakantiegeld en vele voordelen bij meer dan 100 partners van bpost.

Dit is waar wij ons écht in onderscheiden:

- De beslissingen worden hier in België genomen. Je maakt tegelijkertijd deel uit van een Internationaal verhaal, dankzij onze vele activiteiten in Europa en Azië.

- Je komt terecht in een bedrijf in volle verandering. Toegegeven, dit zorgt voor enige complexiteit, maar vooral véél uitdaging en innovatieve projecten.
- De sfeer, de collegialiteit en de vriendelijke bpost cultuur is uniek. En dat zullen we bewijzen.
- Jij kan je 100% focussen op jouw job, waarbij je optimaal ondersteund wordt door al onze interne diensten.

Als internationale dienstverlener van pakjes- en e-commercelogistiek creëren we echte verbindingen tussen miljoenen mensen, bedrijven en gemeenschappen. Ons team van +34.000 medewerkers is in dit verhaal onze allergrootste troef. Dankzij hen blijven we een sleutelrol spelen in onze snel veranderende samenleving.