



Product Manager Afhaalpunten

BRUSSELS

External Description

Product Manager Afhaalpunten

Context

bpost is altijd onderweg. We creëren voor onze mensen een omgeving met uitdagende projecten, inspirerende samenwerkingen en de nieuwste technologieën, met interessante job opportuniteiten en opleidingsprogramma's voor iedereen.

Als aanvulling op ons netwerk van Postkantoren bestaat het Partner Network uit postpunten en parcel lockers en vormen zij het grootste netwerk van ophaal-, afgifte- en postdiensten in België.

Binnen dit verhaal zijn wij op zoek naar een Product Manager die in staat is om leiding te geven aan en/of deel te nemen aan de verschillende projecten die van invloed zijn op de afdeling Partner Network, in het bijzonder projecten met betrekking tot IT en logistieke hulpmiddelen, alsmede de opleiding en ontwikkeling van het Partner Network.

Kennis van onze systemen is een pluspunt.

Doel

In nauwe samenwerking met de Partner Network en Retail teams, verantwoordelijkheid nemen voor de efficiëntie en effectiviteit van de interne processen die betrekking hebben op het Partner netwerk. Je detecteert knelpunten, initieert verbeteracties en coördineert de reengineering van deze processen. Daarnaast leid je meestal één of meerdere projecten (meestal projecten met een klein projectteam en/of met korte doorlooptijd binnen éénzelfde functioneel domein) teneinde het project succesvol te laten verlopen rekening houdend met de strategische en operationele objectieven van bpost en de beperkingen inzake technologie, mandagen, timing,...

Zorgen voor de ontwikkeling en beschikbaarheid van opleidingsinstrumenten voor netwerken van indirecte kanalen.

Een aantal voorbeelden van de projecten waar je aan zal meewerken zijn:

- Open locker network: het openstellen van ons netwerk Pakjesautomaten aan andere koerierdiensten
- Bpost4you: een tool waarmee onze postpunten / pakjespunten in contact staan met het

centrale management

- Nero optimalisatie: het optimaliseren van de gebruikerservaring Nero bij onze partners

Hoofdtaken

In kaart brengen en analyseren van problemen:

- Uitvoeren van voorstudie en analyse van het probleem door inventarisatie en ondervraging van de interne klant
- Bestuderen en analyseren van de diverse processen binnen het project / product
- Ontwerpen van processen en valideren van werkmethodes
- Uitwerken van gedetailleerde technische specificaties en hierbij haalbaarheidsstudies uitvoeren

Ontwikkelen en voorstellen van een projectontwerp:

- Plannen en organiseren van de uitvoering van alle stappen binnen het vooraf vastgelegde project
- Identificeren van problemen en obstakels
- Formuleren van voorstellen om de problemen op te lossen

Bepalen van de projectplanning en -aanpak:

- Verdelen van de taken over de verschillende projectmedewerkers
- Aanleren van de correcte werkmethodes aan alle projectmedewerkers en hen coachen in het uitvoeren van hun taken

Realiseren van project / product doelen, implementeren van het resultaat en verzorgen van de follow-up:

- Opvolgen en begeleiden van de uitrol van het project
- Kritisch evalueren van het resultaat en eventueel corrigerende acties ondernemen

Instaan voor projectbeheer:

- Bewaken van de kwaliteit van de projectparameters
- Regelmatig rapporteren aan de management en het projectteam inzake de stand van zaken en de vooruitgang van het project
- Ingrijpen bij kritieke situaties
- Mede instaan voor de correcte oplevering van het project
- Bijhouden van een overzicht van alle product specificaties en werkmethodes

Technische expertise

- Master of gelijkwaardig door ervaring

- Degelijke kennis van de tweede landstaal en een goede kennis van Engels is vereist
- Affiniteit met IT
- Kennis van bpost MSO-bpostcircuits en systemen is een belangrijk pluspunt
 - Kennis van Nero of de Parcel locker applicaties is een pluspunt
- Passie voor onze diensten

Waarom bpost?

Net zoals veel andere bedrijven bieden we naast een maandsalaris een mooi pakket aan voordelen, waaronder een wagen, maaltijdcheques, een hospitalisatieverzekering, een groepsverzekering, een invaliditeitsverzekering, 20 dagen verlof en 7 extra wettelijke verlofdagen, een bonus, een eindejaarspremie, dubbel vakantiegeld en vele voordelen bij meer dan 100 partners van bpost.

Dit is waar wij ons écht in onderscheiden:

- De beslissingen worden hier in België genomen. Je maakt tegelijkertijd deel uit van een Internationaal verhaal, dankzij onze vele activiteiten in Europa en Azië.
- Je komt terecht in een bedrijf in volle verandering. Toegegeven, dit zorgt voor enige complexiteit, maar vooral véél uitdaging en innovatieve projecten.
- De sfeer, de collegialiteit en de vriendelijke bpost cultuur is uniek. En dat zullen we bewijzen.
- Jij kan je 100% focussen op jouw job, waarbij je optimaal ondersteund wordt door al onze interne diensten.

Als internationale dienstverlener van pakjes- en e-commercelogistiek creëren we echte verbindingen tussen miljoenen mensen, bedrijven en gemeenschappen. Ons team van +34.000 medewerkers is in dit verhaal onze allergrootste troef. Dankzij hen blijven we een sleutelrol spelen in onze snel veranderende samenleving.